

#### I. Geltung

1. Die folgenden Bedingungen sind Grundlage eines jeden Geschäftes einschließlich Softwareentwicklungen, Beratungen und Auskünfte, und gelten spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung, bzw. bei nicht widersprochenem Empfang der Auftragsbestätigung, als angenommen. Unsere Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für alle künftigen Geschäftsbeziehungen in der jeweils neuesten Fassung, auch wenn nicht nochmals ausführlich darauf hingewiesen wird. Gegenbestätigungen sowie abweichende Einkaufsbedingungen des Kunden sind nicht wirksam und werden hiermit ausdrücklich widersprochen. Änderungen einzelner Bestimmungen unserer Geschäftsbedingungen haben keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und sind nur wirksam, wenn sie von uns ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden. Für jede Rechtsbeziehung gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Hauptsitz unseres Unternehmens.

2. LIT ist jederzeit berechtigt, diese AGBs zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde wird hierauf in geeigneter Form hingewiesen. Widerspricht der Kunde den Änderungen oder Ergänzungen nicht innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach Hinweis, gelten die Änderungen bzw. Ergänzungen als genehmigt. Widerspricht der Kunde fristgemäß, ist LIT berechtigt, laufende Verträge mit dem Kunden zu diesem Zeitpunkt zu kündigen oder zusammen mit dem Kunden eine schriftliche Vereinbarung zu definieren, welche die widersprochenen Punkte durch eine beide Seiten zufrieden stellende Klausel ersetzt.

#### II. Angebot und Vertragsschluss

1. Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich.

2. Die vom Kunden per Internet, schriftlich, telefonisch oder mündlich aufgebene und bei LIT eingegangene Bestellung ist bindend.

3. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Bestätigung durch LIT, Abholbenachrichtigung an den Kunden oder durch die Übersendung der Ware zustande, wobei der Kunde insoweit auf eine Annahmeerklärung verzichtet. Gleiches gilt für Ergänzungen, Abänderungen und Nebenabreden.

4. Die für die gekauften Produkte von LIT erstellte und aus der Auftragsbestätigung und/oder Rechnung ersichtliche Produktbeschreibung ist Vertragsbestandteil.

5. Unwesentliche technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen LIT hergeleitet werden können. LIT behält sich Installationsanweisungen vor.

6. Soweit sich LIT für die Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden.

7. Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (eMail) verständigen, erkennen Sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen an, sofern die eMail einen erkennbaren Absender, die textweise Unterschrift des Absenders sowie das Absenddatum enthält. Ausgeschlossen hiervon sind Kündigungen sowie Erklärungen, die von einem der Vertragspartner in ausschließlich schriftlicher Form verlangt werden.

#### III. Preise und Preisänderungen

1. Alle Preise verstehen sich - sofern nicht anders angegeben - bei gewerblichen Kunden ab Lager Nürnberg zuzüglich Fracht, Verpackung, Transportversicherung, sowie der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Privatkunden ohne gewerbliches Auftreten verstehen sich alle Preise inklusive der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Fracht, Verpackung, Transportversicherung. Zusätzliche Leistungen, z.B. Installationen und Schulungen werden gesondert berechnet, gleiches gilt für eventuell anfallende Zolgebühren.

2. LIT ist berechtigt, irrtümlich falsch angegebene Preise zu berichtigen. Führt die Berichtigung zu einer Preiserhöhung, wird der Kunde davon in Kenntnis gesetzt. Der Kunde kann dann entscheiden, ob er die Leistung zu den geänderten Bedingungen akzeptiert oder hinsichtlich der betroffenen Ware/Leistung vom Vertrag zurücktritt.

3. LIT ist berechtigt, im Zeitraum zwischen Vertragsschluss und vereinbartem Liefertermin die Preise anzugleichen, wenn sich die Preise der Zulieferer, Währungsparitäten, Zölle oder sonstige, nicht vorhersehbare Kosten erhöhen. Kaufpreiserhöhungen werden dem Kunden mitgeteilt und mit Zugang der Mitteilung wirksam.

#### IV. Lieferungs- und Leistungsziel

1. Die von LIT genannten Liefertermine sind unverbindlich. Vereinbarungen zu einer Verbindlichkeit von Lieferterminen oder -Fristen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung der Schriftform. Sollte eine Lieferfrist von 6 Wochen nicht eingehalten werden, so ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung in schriftlicher Form berechtigt, vom noch nicht erfüllten Teil des Vertrags zurückzutreten. Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Kunde alle Angaben und Unterlagen übergeben hat, welche für die Ausführung des Auftrages notwendig sind.

2. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die LIT die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen und falsche bzw. verzögerte Eigenbelieferung seitens des Lieferanten von LIT hat LIT auch bei verbindlich vereinbarten Terminen bzw. Fristen nicht zu vertreten, soweit LIT die jeweilige Behinderung unter Mitteilung der voraussichtlichen Dauer dem Kunden vor Ablauf der vereinbarten Frist schriftlich oder fernschriftlich mitteilt. Dies gilt nicht für Fälle, in denen die Behinderung LIT vor Abschluss des Vertrages bekannt war.

3. Leistungsstörungen nach Ziff. IV.2. berechtigen LIT, die Lieferungen bzw. Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

4. Dauert die Behinderung länger als 3 Monate, ist der Kunde berechtigt, nach angemessener schriftlicher Nachfristsetzung hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Liefer- bzw. Leistungsfrist oder wird LIT von seiner Leistungspflicht frei so kann der Kunde hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten, sofern nicht ein Verschulden oder Mitverschulden von LIT in Form von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit mitursächlich oder ursächlich für den Schadenseintritt war.

5. Stellt LIT nach Vertragsabschluss fest, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist oder aus sonstigen Gründen nicht mehr geliefert werden kann, so ist LIT berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware bzw. Dienstleistung anzubieten oder zu liefern.

6. LIT ist zu Teillieferungen oder Teilleistungen jederzeit berechtigt, wenn die Teillieferung oder Teilleistung vor Fälligkeit der Lieferverpflichtung erfolgt.

7. Holt der Kunde die Ware im Lager Nürnberg selbst ab, geht die Gefahr auf ihn über, sobald ihm die Ware übergeben wurde. Bei Versand der Ware durch LIT geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Ware an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Anlieferung das Lager von LIT verlassen hat.

#### V. Zahlung

1. Rechnungen sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Bei Unstimmigkeiten von einzelnen Rechnungspositionen sind diese sofort nach Erhalt der Rechnung schriftlich bei LIT anzuzeigen.

2. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn LIT über den Betrag uneingeschränkt verfügen kann. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist LIT berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9% über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB nach Diskont-Überleitungsgesetz zu berechnen. Wechsel oder Schecks werden nur nach Vereinbarung und erfüllungshalber entgegengenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung. Diskont- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Kunden.

3. Bei Nichtzahlung gerät der Kunde auch ohne vorherige Mahnung in Zahlungsverzug.

4. Die Versandlieferung an Neukunden erfolgt generell mindestens zwei Mal per Barnachnahme oder Vorauskasse.

5. Gerät der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug, so ist LIT berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in gesetzlich festgesetzter Höhe zu berechnen. Mahnungen nach Fälligkeit sind mit jeweils 40,00€ zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer zu vergüten.

6. LIT ist berechtigt, nach schriftlicher Information an den Kunden Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen angefallen, so ist LIT berechtigt, die Zahlung zuerst auf die Kosten, dann Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung anzurechnen.

7. LIT ist bei Zahlungsverzug berechtigt, noch zu erfüllende Leistungen oder laufende Verträge bis zur Begleichung aller Zahlungen auszusetzen, ohne dass LIT hierdurch ein vertragswidriges Verhalten oder eine Fristverletzung verantworten muss und sonst wie zur Rechenschaft gezogen werden kann, sofern der Kunde nicht einen berechtigten Grund für den Zahlungsverzug nennen kann.

8. Werden Umstände bekannt, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so ist LIT berechtigt, die gesamte zu diesem Zeitpunkt bestehende Restschuld fällig zu stellen. LIT ist in diesem Fall außerdem berechtigt, bei weiteren Lieferungen Vorauszahlungen bzw. Sicherheitsleistungen zu verlangen.

9. Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur dann berechtigt, wenn seine geltend gemachten Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von LIT als unbestritten anerkannt worden sind.

#### VI. Eigentumsvorbehalt

1. LIT behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor. Sollte der Kunde in Zahlungsverzug kommen, ist LIT berechtigt, die Ware zurückzuverlangen und vom Vertrag zurückzutreten. Der LIT aus einer eventuellen Rücknahme entstandene Schaden (Aufwendungen, Wertverlust der Ware durch Zeit und Gebrauch) ist vom Kunden zu tragen. Der Kunde verpflichtet sich, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung pfleglich zu behandeln.

2. Der Kunde darf über Vorbehaltsware nur insoweit verfügen, als er sie im ordentlichen Geschäftsbetrieb verarbeitet, einbaut oder veräußert. Bei Einbau oder Verarbeitung erlangt LIT ein Miteigentumsanteil. Im Falle einer Weiterveräußerung tritt der Kunde schon jetzt seine Ansprüche aus diesem Geschäft an LIT ab. LIT ist berechtigt und der Kunde ist auf Verlangen verpflichtet, seinem Kunden die Abtretung schriftlich anzuzeigen. Des Weiteren muss der Kunde LIT auf Verlangen Name und Anschrift des betreffenden Abnehmers sowie Art und Umfang seines gegen diesen bestehenden Anspruch mitteilen.

3. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist dem Kunden nicht erlaubt. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware muss der Kunde auf das Eigentum bzw. den Eigentumsvorbehalt von LIT hinweisen und LIT unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis setzen.

4. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden (z.B. bei Zahlungsverzug) ist LIT berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen und gegebenenfalls die Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegenüber eventueller Dritter zu verlangen. Diese Rechte von LIT bestehen auch dann, wenn die gesicherten Forderungen bereits verjährt sind. In der Rücknahme sowie der Pfändung von Vorbehaltsware durch LIT liegt kein Vertragsrücktritt.

#### VII. Produktverwendung

1. Die Produkte von LIT sind für die übliche Verwendung und nicht für eine Verwendung in kritischen Systemen, medizinischen Geräten mit lebenserhaltender Funktion oder Kernkraftwerken vorgesehen.

2. Der Kunde versichert, dass er mit den von LIT angebotenen und bezogenen Komponenten vertraut ist und eine Montageanleitung oder Bedienungsanleitung nicht benötigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der im Zweifel die Hotline von LIT zur Klärung technischer Probleme oder zur Unterstützung bei der Montage nutzen kann. Die Telefonnummer von LIT ist jeder Rechnung beigefügt und befindet sich zusätzlich im Internet unter <http://www.leibold-it.de>

3. Der Kunde hat bei Eigeninstallation von Hard- oder Software eine fachgerechte und den Installationshinweisen entsprechende Installation durchzuführen. Er hat die Hinweise von LIT zur Verträglichkeit mit von LIT gelieferten Produkten zu beachten. Die Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit einer Sache bei einer fehlerhaften Installation von Hard- oder Software oder Installation von fehlerhafter oder inkompatibler Hard- oder Software durch den Kunden oder dessen Beauftragte stellt keinen Sachmangel dar. Dies gilt ebenso für die Beeinträchtigung der Sache durch vorsätzlich schädliche Software (z.B. Viren).

4. Falls es bei der Installation einer Hard- oder Software, die zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs nicht dem Stand der Technik entspricht, zu einer Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit kommt, sind Mängelansprüche ausgeschlossen.

5. Dem Kunden obliegt es, alle Dateien und Softwareeinstellungen, auf die er zugreifen kann, selbst regelmäßig zu sichern, selbst wenn LIT mit der Einrichtung des Backups beauftragt wurde, insbesondere vor Vornahme jeder vom Kunden vorgenommenen Änderung zu erfolgen, sowie vor Wartungsarbeiten und Installationsarbeiten. Die Sicherungskopie ist separat zu verwahren.

#### VIII. Sachmangel

1. Sofern der Kunde die Kaufsache nicht zu dem gewöhnlichen Verwendungszweck nutzen will, hat er LIT vor Abschluss des Kaufvertrags darauf hinzuweisen.

2. Es wird vermutet, dass die Kaufsache die vereinbarten Eigenschaften aufweist, wenn sie mit der Produktbeschreibung übereinstimmt, sich für die gewöhnliche Verwendung eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und die der Kunde nach der Art der Sache erwarten kann.

3. Ein Sachmangel ist nicht gegeben, wenn LIT von anders lautender Werbung, öffentlichen Äußerungen oder Versprechungen seitens des Herstellers oder einer anderen Person zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keine Kenntnis hatte.

4. Ein Sachmangel ist ebenfalls nicht gegeben, wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Kenntnis eines vorhandenen Mangels an der Sache hatte oder über den Mangel in Folge grober, eigener Fahrlässigkeit keine Kenntnis erlangte, sofern LIT den Mangel nicht arglistig verschwiegen hatte.

5. Für Schäden haftet LIT nur dann, wenn LIT oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat, oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von LIT oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhaft Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von LIT auf den Schaden beschränkt, der für LIT bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war.

6. Ein Mängelanspruch ist in folgenden Fällen ausgeschlossen: bei unsachgemäßer Reparatur oder Eingriffen in die Ware durch nicht von LIT autorisiertes Personal, fehlerhafter Installation, Modifizierung und Nichtbeachtung von Betriebs- und Wartungsanweisungen, Betrieb der Ware mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Verwenden von Verbrauchsmaterialien, die nicht dem Original entsprechen (z.B. OEM-Toner), Schäden durch Brand, Explosion, netzbedingte Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, Blitzschlag oder ähnliche äußere Einwirkungen (höhere Gewalt), bei direkten oder indirekten Schäden durch Einfluss von Viren, nach Beseitigung oder Änderung technischer Originalkennzeichen sowie des LIT Garantieschildes, bei Verschmutzung oder unsachgemäßer Benutzung der Ware (abgesehen von Ziff. VIII.1.) seitens des Kunden oder dessen Kunden.

7. Vom Mängelanspruch sind Teile ausgeschlossen, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen. Insbesondere sind dies: Tastatur, Maus, Leuchten, Akkus, Batterien, Patronen, Druckköpfe, Farb-bänder, Typenräder, Toner

8. LIT weist darauf hin, dass es nach aktuellem technischem Stand nicht möglich ist, Computersoftware so zu entwickeln, dass diese unter allen erdenklichen Bedingungen fehlerfrei arbeitet. Eine diesbezügliche Gewährleistung über von Dritten - nicht in direktem Auftrag von LIT - erstellter Software durch LIT ist somit ausgeschlossen.

9. Vorbehaltlich schriftlicher Vereinbarungen übernimmt LIT auch keine Gewähr dafür, dass die Programmfunktionen von nicht durch LIT in Auftrag gegebener Fremdsoftware den Anforderungen des Kunden genügen oder für sein Vorhaben geeignet sind.

10. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert übernimmt LIT keine Gewähr über Verträglichkeit gelieferter Software mit irgendwelchen anderen Programmen oder Hardware.

11. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Backups in regelmäßigen Abständen selbstständig und eigenverantwortlich zu erstellen. Die vom Kunden erstellten Sicherungskopien sind separat zu speichern und zu verwahren.

#### IX. Geltendmachung von Mängelansprüchen

1. Die Frist für die Geltendmachung von Mängelansprüchen beginnt mit dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs an den Kunden (nicht mit Rechnungsdatum). Offensichtliche Mängel an der gelieferten Ware sowie Transportschäden hat der Kunde binnen 2 Tage nach Erhalt der Ware LIT schriftlich mitzuteilen. Mängelansprüche für offensichtliche Mängel an der gelieferten Ware erlöschen spätestens 7 Tage nach Erhalt der Ware. Bei nicht offensichtlichen Mängeln gilt eine Anzeigefrist von einem Jahr ab Gefahrenübergang für neue sowie gebrauchte Ware. Danach sind Mängelansprüche ausgeschlossen. §377 HGB bleibt unberührt.

2. Handelt es sich bei dem Kunden um eine Privatperson, die eine als neu gekaufte Sache weder beruflich noch gewerblich nutzt, gilt bei nicht offensichtlichen Mängeln eine Anzeigefrist von zwei Jahren ab Gefahrenübergang.

3. Wenn der Kunde Mängelansprüche geltend macht, informiert er LIT vorher, damit eine Rücksendenummer (RMA-Nummer) vergeben werden kann. Die Rücksendung der Ware hat unter Angabe der Rechnungsnummer/Vorgangsnummer sowie einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung frei an LIT zu erfolgen (ausgenommen Sonderregelung Fernabsatzgesetz). Die als mangelhaft bezeichnete Ware muss komplett und in Originalverpackung zurückgesendet werden. Transportschäden, die im Zusammenhang mit der Nichtverwendung der Originalverpackung stehen, schließen Mängelansprüche aus.

4. LIT ist nur dann zur Befriedigung von Mängelansprüchen verpflichtet, wenn die Ware bezahlt und auch keine sonstigen Zahlungen mehr offen stehen.

5. Der Reparatur oder Mängelbeseitigung beim Kunden vor Ort kann durch LIT auf Wunsch des Kunden entsprochen werden. Die hierfür zusätzlich entstandenen Kosten hat der Kunde - unabhängig von der Rechtmäßigkeit des Mängelanspruchs - zu tragen.

6. Sofern eine andere als die bestellte Ware oder die bestellte Ware zu oft geliefert wurde, erstattet LIT dem Kunden den Rechnungsbetrag zurück, nachdem die Ware vollständig und unversehrt bei LIT eingegangen ist. Es steht LIT frei, die Rückholung der Ware selbst in Auftrag zu geben.

7. LIT behält es sich vor, für unsachgemäß verpackte Rücksendungen eine Gebühr für die sach-gemäße Umverpackung der Ware zu berechnen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Leibold Sicherheits- & Informationstechnik GmbH, nachfolgend LIT, Geschäftsführer: Daniel Leibold - Nordring 98 - 100 – 90409 Nürnberg - www.leibold-it.de

## Seite 2 von 2

### Stand 12.06.2023 - vorherige AGBs verlieren hiermit ihre Gültigkeit

8. Wird ein Mängelanspruch grob fahrlässig oder vorsätzlich ohne Rechtsgrund geltend gemacht, berechnet LIT dem Kunden eine Teupauschale von 40,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (bzw. 47,60 € incl. gesetzlicher Mehrwertsteuer) zzgl. eventuell anfallender Transport- und Umverpackungskosten für den Rücktransport der mangelfreien Ware zum Kunden.
9. Der Kunde hat selbst für die Sicherung von Daten zu sorgen. Die Haftung für den Verlust von Daten während der Durchführung der Nacherfüllung ist ausgeschlossen.
10. Für die Prüfung der Frage, ob die vom Kunden gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten im Sinne von §439/3 BGB möglich ist, darf LIT eine Dauer von 48 Stunden in Anspruch nehmen.
11. Nach Ablauf eines Jahres ab Lieferdatum beschränken sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden auf Mängelbeseitigung oder Zeitwertgutschrift nach unserer Wahl.
12. Eine Nachbesserung eines Mangels ohne erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt.
13. Schlägt die Nachbesserung eines Mangels zweimalig nach gesetzter Frist fehl, so kann der Kunde nach Wunsch den Kaufpreis mindern. Der Kunde muss die Minderung LIT gegenüber schriftlich erklären. Bei der Minderung ist der Kaufpreis in dem Verhältnis herabzusetzen, dass er dem Wert der mangelhaften Sache entspricht. Die Minderung ist nur gültig, wenn LIT dieser zustimmt. Andernfalls bleibt beiden Parteien das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
14. Soweit in Angeboten von LIT mitgeteilt wird, dass eine Herstellergarantie, "gewährt wird, handelt es sich dabei um Garantien oder Leistungen ausschließlich des Herstellers, durch die keine Ansprüche des Käufers gegen LIT begründet werden. In diesem Fall ist der Kunde selbst für die Garantieabwicklung zuständig oder er kann diese kostenpflichtig von LIT durchführen lassen.

#### X. Dienstvertrag

1. Für die Herstellung bzw. Erbringung eines vom Kunden beauftragten Werkes oder Dienstleistung gilt eine Vergütung als vereinbart. Dies gilt auch, wenn eine Dienstleistung das gesetzte Ziel nicht erreicht, sofern LIT daran keine Schuld trägt.
2. Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags oder eines Angebots kann eine pauschale Vergütung verlangt werden. Dies gilt insbesondere bei erheblichem Zeitaufwand (mindestens 5 Stunden) für die Erstellung des Angebots oder Kostenvoranschlags, der durch notwendige Recherchen, oder dafür aufzuwendende Kosten begründet ist. Die Vergütung beträgt - sofern nicht anders vereinbart - 125,00 € zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Beanspruchung einer Vergütung für einen Kostenvoranschlag bzw. ein Angebot wird dem Kunden vor Erstellung mitgeteilt. Die Vergütung wird bei - auch nur teilweiser - Auftragserteilung angerechnet.
3. Bei Lieferung in sich abgeschlossener Teile eines Gesamtwerkes kann LIT vom Kunden eine Abschlagszahlung über den Wert des einzelnen Teiles verlangen, sofern dieses bereits in den Besitz des Käufers übergegangen ist.
4. Für die Vertragslaufzeit benennt der Kunde Ansprechpartner, die zeitgerecht und kompetent über die jeweiligen Themen zur Verfügung stehen und berechtigt sind, die anliegenden Entscheidungen zu treffen. Verzögerungen im Ablauf, die durch den Kunden verursacht wurden, sind vom Kunden zu verantworten. Aufwendungen, die LIT dadurch entstehen, trägt der Kunde. Zur Geltendmachung von Ansprüchen muss das Verschulden des Kunden geeignet nachgewiesen werden.
5. Der Kunde haftet für alle Schäden, die LIT im Zusammenhang mit der Erbringung einer Leistung durch den Kunden entstehen.
5. Grundsätzlich arbeitet LIT im Dienstvertragsverhältnis.

#### XI. Fernabsatzgesetz

1. Die Regelungen des Fernabsatzgesetzes können nur von Privatpersonen in Anspruch genommen werden, die die gekaufte Ware weder zu beruflichem noch zu gewerblichem Zweck nutzen.
2. LIT wickelt keine Verkäufe über den Fernhandel mit Privatpersonen ab.

#### XII. Softwareprogrammierung und Webdesign

1. Es werden ausschließlich Aufträge mit seriösem Inhalt angenommen. Aufträge mit eindeutig pornografischem oder rechtswidrigem Inhalt werden grundsätzlich abgelehnt. Der Kunde ist für die darzustellenden Inhalte der Seiten voll verantwortlich. Er ist verpflichtet, seinen Inhalt auf die Vereinbarkeit mit den Rechten Dritter, z.B. mit Namens-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Schutz-rechten, sowie mit den allgemeinen Gesetzen zu prüfen. Dies betrifft auch mögliche rechtliche Konsequenzen beim Einsatz von Verweisen (Links) zu fremden Internetangeboten. LIT ist nicht verpflichtet, die Inhalte des Kunden auf Rechtsverträglichkeit zu überprüfen. Sollten der Kunde nachträglich eine oben aufgeführte Rechtsverletzung feststellen, ist er verpflichtet, LIT unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.
2. Sollten Dritte LIT wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Web-Seite resultieren, verpflichtet sich der Kunde, LIT von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen und LIT die Kosten zu ersetzen, die LIT wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.
3. Eine fertig gestellte Internetpräsenz wird dem Kunden auf einem geschützten Bereich zur Verfügung gestellt, damit er sie überprüfen und testen kann. Nach Begleichen der Schlussrechnung durch den Kunden wird der Seitencode an den Kunden übergeben.
4. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Backups seiner bei LIT gehosteten Daten in regelmäßigen Abständen selbstständig und eigenverantwortlich zu erstellen.
5. Für Schäden haftet LIT nur dann, wenn LIT oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von LIT oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhaftige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinal-pflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von LIT auf den Schaden beschränkt, der für LIT bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war.
6. Es ist LIT gestattet, im Programmcode sowie im Design der Webseite an geeigneter Stelle einen Erstellungs-Hinweis mit Link auf die Internetpräsenz von LIT unterzubringen. Es ist dem Kunden nicht gestattet, diese Hinweise ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch LIT zu entfernen oder zu ändern. LIT hat das Recht, den Hinweis auf eigene Rechnung zu entfernen oder anzupassen.
7. LIT behält sich das Recht vor, erbrachte Leistungen wie Entwürfe und Objekte, auch wenn sie auf Kundenvorlagen beruhen, zu Präsentationszwecken zu verwenden, insbesondere die Webseite des Kunden auf eine Referenzliste zu Werbezwecken aufzunehmen und entsprechende Links zu setzen.
8. Verträge über regelmäßig wiederkehrende Dienstleistungen haben - sofern nicht anders angegeben - eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängern sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht drei Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit von einer der beiden Parteien schriftlich gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Schriftform. In beiderseitigem Einverständnis ist es außerdem möglich, die Kündigung als fristlos anzusehen. Verstößt eine der Vertragsparteien vorsätzlich oder nachhaltig gegen ihre vertraglichen Pflichten, so ist der andere Partner berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
9. LIT ist berechtigt, nach Erstellen einer ersten, testbaren Version eines Programms oder einer Webseite, eine Abschlagszahlung entsprechend des Fertigstellungsstandes des Projektes von bis zu 50% des Vertragsendpreises zu verlangen.
10. Bei zur Verfügung gestellten Testversionen eines Programms oder einer Webseite ist der Kunde verpflichtet, das Werk entsprechend seiner Möglichkeiten und dem Stand des Werkes ausgiebig zu testen und auftretende Fehler oder Abweichungen von den Vertragsvereinbarungen sofort an LIT zu melden.
11. LIT weist darauf hin, dass es nach derzeitigem Stand der Technik nicht möglich ist, Vervielfältigungen von Werken, insbesondere von Grafiken oder anderen optischen oder akustischen Gestaltungsmitteln, die online gestellt werden, zu verhindern.
12. LIT übernimmt keine Garantie für erfolgreiche manuelle oder generierte Eintragungen in Suchmaschinen und/oder Katalogen sowie für einen etwa vom Kunden gewünschten Erfolg durch manuelle oder generierte Eintragung bei Suchmaschinen und/oder Katalogen.
13. Von LIT beauftragte Dienstleister sind selbst für von ihnen eingebrachte Daten und Programmiercode verantwortlich. Insbesondere obliegt ihnen die Pflicht, die von ihnen eingebrachten Daten und Codes auf die Vereinbarkeit mit den Rechten Dritter, z.B. mit Namens-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Schutzrechten, sowie mit den allgemeinen Gesetzen zu prüfen. Dies betrifft auch mögliche rechtliche Konsequenzen beim Einsatz von Verweisen (Links) zu fremden Internetangeboten. LIT ist nicht verpflichtet, die vom Dienstleister stammenden Inhalte selbst auf Rechtsverträglichkeit zu überprüfen. Sollten der Dienstleister nachträglich eine oben aufgeführte Rechtsverletzung feststellen, ist er verpflichtet, LIT unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen. Sollten Dritte LIT wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den gelieferten Inhalten des Dienstleisters resultieren, verpflichtet sich der Dienstleister, LIT von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen und LIT die Kosten zu ersetzen, die LIT wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

#### XIII. Mitwirkungspflicht des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, zur Realisierung eines Werkes notwendige Daten, Texte, Bilder zeitgerecht und in digitaler Form zur Verfügung zu stellen. Kann er dieser Pflicht nicht nachkommen, ist LIT berechtigt, für die Übernahme dieser Pflicht, insbesondere die Umwandlung analoger in digitale Daten oder entsprechende Nachbearbeitung von Daten ein Entgelt zu berechnen.
2. Soweit LIT dem Kunden Testversionen eines Werkes unter Angabe einer angemessenen Frist zur Überprüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit zur Verfügung stellt, gilt die entsprechende Version nach Ablauf der Frist als genehmigt, sofern LIT keine Korrekturaufforderung erhält.
3. Wenn LIT dies für erforderlich hält, ist der Kunde verpflichtet, eine dem späteren Einsatzumfeld entsprechende Testumgebung (insbesondere Computer, Personal) zur Verfügung zu stellen.

#### XIV. Haftungsbeschränkung

1. Schadensersatzansprüche, die nicht aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, sind sowohl gegenüber LIT als auch gegenüber deren gesetzlichen Vertretern, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
2. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter und den Verlust von Daten wird die Haftung ausgeschlossen.
3. LIT haftet nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass infolge technischer Mängel möglicherweise vom Kunden abgegebene Kaufangebote nicht bei LIT eingehen oder dort nicht berücksichtigt werden.
4. Soweit LIT zur Haftung verpflichtet ist, wird diese der Höhe nach begrenzt auf das Zweifache des Auftragswertes, höchstens jedoch auf einen Betrag von 10.000,00 €
5. Schadensersatzansprüche verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften, spätestens jedoch 6 Monate ab Gefahrübergang an den Kunden.
6. Soweit LIT aufgrund höherer Gewalt, Unmöglichkeit oder sonstiger von LIT nicht zu vertreten-den Umständen vom Vertrag zurücktritt, können daraus keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.
7. Hosting und weitere Rechenzentrumsdienstleistungen stellen ausschließlich eine Mietsache für Hardware (CPU, RAM etc.) dar. Die LIT übernimmt keine Haftung und keinen Support für Vorkonfigurations sowie die auf den Systemen betriebene Software. (Ausgenommen dies wird explizit vertraglich vereinbart)
8. Es besteht keine Haftung für die Integrität, Vollständigkeit oder Verfügbarkeit von Backups. (Ausgenommen dies wird explizit vertraglich vereinbart)

#### XV. Verzugschaden bei Nichtabnahme

1. Erfolgt durch den Kunden keine Abnahme der ordnungsgemäßen Lieferung der Ware, so gerät er in Annahmeverzug. Verweigert der Kunde nach einer ihm durch LIT gesetzten angemessenen Nachfrist weiterhin die Abnahme, so ist LIT in diesem Fall berechtigt, als Schadensersatz wegen Nichterfüllung bzw. Auftragsausfall eine Entschädigung von 50% des Vertragsendpreises in Rechnung zu stellen, soweit der Kunde nicht nachweist, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Im Übrigen bleibt LIT die Geltendmachung eines höheren nachgewiesenen Schadens vorbehalten.
2. Wird bei Annahmeverzug des Kunden auf dessen Wunsch durch LIT eine Zwischenlagerung der Ware vorgenommen so wird eine Lagerungsgebühr von zumindest 2% pro Tag des Vertragsend-preises erstmalig mit dem 15.Tag fällig.

#### XVI. Abarbeverbot

Der Auftraggeber verpflichtet sich, während der Dauer der Zusammenarbeit der Parteien für einen Zeitraum von zwei Jahren nach Beendigung der Zusammenarbeit, Mitarbeiter des jeweils anderen Vertragspartners weder einzustellen noch sonst zu beschäftigen.

#### XVII. Vertraulichkeit

Unsere Angebote und Informationen sind nur für den Empfänger selbst bestimmt und deshalb vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe ist ohne unsere Zustimmung nicht zulässig. Bei einem Verstoß gegen die Vertraulichkeitspflicht entsteht ein Schadensersatzanspruch. Der Kunde verpflichtet sich zu Stillschweigen über Zahlung & Rechnung. Besonders individuelle Angebote die gegenüber dem Kunden gemacht wurden sind als vertraulich anzusehen.

#### XVIII. Sonstiges

1. Durch Akzeptieren dieser AGB erteilen Sie uns die Erlaubnis, Sie als Referenz und zu Werbezwecken zu verwenden, es sei denn, Sie widersprechen ausdrücklich dieser Zusage. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Unternehmensbezeichnung und/oder Logo auf unserer Website oder in Marketingmaterialien zu verwenden, um auf unsere Zusammenarbeit hinzuweisen.
2. Wir verwenden verschiedene Kommunikationsmittel, um mit unseren Kunden in Kontakt zu bleiben, einschließlich E-Mail, Telefon und WhatsApp Business. Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Business ein kostenloser Messaging-Dienst ist, der von Facebook, Inc. betrieben wird. Wir verwenden diesen Dienst, um Ihnen wichtige Mitteilungen zu senden, wie z.B. Updates zu Produkten und Dienstleistungen, Rechnungen oder Terminerinnerungen. Wenn Sie WhatsApp Business nicht als Kommunikationsmittel wünschen, lassen Sie es uns bitte wissen und wir werden alternative Kommunikationsmethoden nutzen.
3. Im Falle von übermäßiger Beanspruchung oder Verdacht auf unsachgemäßen Gebrauch des Produkts „Schulungs.Cloud“ behalten wir uns das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
4. Bei dem Produkt „Schulungs.Cloud“ verwenden wir Künstliche Intelligenz (KI) um Inhalte zu generieren. Obwohl wir uns bemühen, dass diese generierten Inhalte korrekt und zuverlässig sind, übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Inhalte. Wir empfehlen Ihnen, die generierten Inhalte sorgfältig zu prüfen und gegebenenfalls zu überarbeiten, um sicherzustellen, dass sie Ihren Anforderungen entsprechen
5. Der durch unser e-Learning-Programm generierte Inhalt, einschließlich aller Audio-Dateien und Bild-Dateien, ist Lizenzrechtlich geschützt und ausschließlich für den dafür vorgesehenen nicht-gewerblichen Gebrauch des Benutzers bestimmt. Der Benutzer ist nicht berechtigt, den Inhalt des Programms, einschließlich der Audio-Dateien und Bild-Dateien, zu kopieren, reproduzieren, vervielfältigen oder anderweitig zu nutzen oder zu veröffentlichen, um daraus wirtschaftlichen Nutzen zu ziehen. Jegliche Verletzung dieser Bestimmung kann zur sofortigen Kündigung des Nutzungsvertrags führen und gegebenenfalls rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Wir behalten uns das Recht vor, gegen Verstöße gegen das Urheberrecht und andere geistige Eigentumsrechte vorzugehen, die durch die Nutzung des e-Learning-Programms durch den Benutzer entstehen.
6. Es wird dringend empfohlen, keine personenbezogenen Daten sowie jegliche Firmeninternas in den Teil unserer KI-Lernsoftware einzupflegen, der zur Generierung von Inhalten verwendet wird. Wir übernehmen keine Haftung für Verletzungen der Datenschutzgesetze, die durch das Einfügen personenbezogener Daten in diesen Teil der Software verursacht werden. Wir empfehlen dem Benutzer, nur allgemeine und nicht-personenbezogene Daten in die Software einzupflegen, um die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sicherzustellen. Jeglicher Verstoß gegen diese Bestimmung kann zur sofortigen Kündigung des Nutzungsvertrags führen und gegebenenfalls rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

1. Für diese Geschäftsbedingungen und alle abgeschlossenen Verträge zwischen LIT und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch. Eine Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
2. Die Nichtausübung eines Rechts durch LIT gemäß diesen Geschäftsbedingungen bedeutet kein Verzicht auf die künftige Geltendmachung dieses Rechts.3. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Vereinbarung unwirksam sein, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen nicht berührt. Die Parteien sind in einem solchen Fall verpflichtet, die unwirksamen Bestimmungen einvernehmlich durch solche zu ersetzen, die dem Vertragszweck dienen und die sie unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen an ihre Stelle gesetzt hätten.
4. Soweit der Kunde Vollkaufmann iSd. HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Nürnberg ausschließlich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.
5. LIT speichert über den Kunden personen- und themenbezogene Daten mit automatischer Daten-verarbeitung. LIT ist berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden betreffen, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zu verarbeiten.
6. Sobald Kunden oder Geschäftspartner mit der LIT in Kontakt treten, willigen diese in die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten in den IT Systemen der LIT ein.
7. Soweit in den Verträgen oder Leistungsscheinen von "täglich" die Rede ist, bezieht sich dieser Begriff auf reguläre Werktage, von Montag bis Freitag, mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage.